

## QUESITI

### Quesito n. 4

- a) Si richiede alla SA se sia rispondente alle richieste di capitolato la fornitura delle informazioni di costo connesse alle postalizzazioni su file di fatturazione mentre si renderebbero disponibili le informazioni su singolo invio e relativi esiti su apposita piattaforma.
- b) In merito alla richiesta di formazione del personale si fa richiesta alla SA di specificare gli ambiti su cui si dovrà fornire la formazione allo stesso.
- c) Si chiede conferma alla SA che si possa considerare comunque soddisfacente le richieste del capitolato che la verifica inerente agli atti ritirati fisicamente venga effettuata in un secondo momento ovvero al momento delle pre-lavorazioni necessarie all'accettazione stessa.
- d) Si richiede alla SA se siano richieste le attività di rendicontazione anche per il prodotto autoprodotta dalla stessa, in ogni caso si richiede che l'accettazione ai fini del conteggio dello SLA si debba considerare a partire dalla data di accettazione della postalizzazione e a valle delle attività propedeutiche alla stessa.
- e) Si richiede alla SA se la fatturazione sia sempre e comunque da intendere in funzione del prodotto accettato.

### **Risposta**

- a) Si conferma l'indicazione che le informazioni di costo connesse alle postalizzazioni possono essere fornite su file di fatturazione, mentre le informazioni relative al singolo invio e ai relativi esiti vanno prodotte su apposita piattaforma.
- b) La formazione del personale riguarda principalmente l'utilizzo della piattaforma e, comunque, dovrà avvenire sulla base delle esigenze, di volta in volta, espresse dalla Stazione Appaltante.
- c) Si confermano le indicazioni fornite dal potenziale concorrente in relazione ai punti c), d) ed e).