



POLICY "URP su Whatsapp"

"Urp su Whatsapp" è il servizio del Comune di Ancona attraverso l'applicazione WhatsApp con lo scopo di trasmettere informazioni di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero **366 7695184** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione.

"Urp su Whatsapp" è un canale di comunicazione interattivo utilizzato per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy come disciplinato dell'informativa sul trattamento dati allegata. Il servizio è curato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITA'

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti: informazioni sui servizi comunali, eventi scadenze, viabilità e tutte le questioni di pubblico interesse.

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **366 7695184** (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce "Urp Comune di Ancona" o "Urp su Whatsapp") ed inviare un messaggio con il seguente testo: **"Iscrivimi"**, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con **"Cancellami"**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Ancona a trasmettere informazioni tramite Whatsapp.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere l'Informativa sul trattamento dei dati personali che sarà inviata contestualmente e che si intenderà così accettata.

ORARI

Il servizio è attivo da lunedì al venerdì nei seguenti orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle 13, martedì e giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 17.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;

- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Attraverso il sistema di messaggistica di Whatsapp non si ricevono le segnalazioni così come indicato nell'art.3 del "Disciplinare sulla gestione dei reclami, suggerimenti, segnalazioni dei cittadini nei confronti dell'Amministrazione Comunale di Ancona" che definisce le modalità di invio.

I cittadini che inoltrano le segnalazioni attraverso Whatsapp saranno dirottati verso le modalità previste dall'art. 3 dal Disciplinare (posta elettronica, numero di telefono, sistema automatico delle segnalazioni, sportello)

Aggiornato il 21/03/2021