



POLICY "URP su Whatsapp"

"Urp su Whatsapp" è il nuovo servizio del Comune di Ancona attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere informazioni di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero **366 7695184** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione.

"Urp su Whatsapp" è un canale di comunicazione interattivo utilizzato per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Il servizio è curato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico. (tel. 071 2224343)

CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITA'

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

informazioni sui servizi comunali, eventi scadenze, viabilità e tutte le questioni di pubblico interesse.

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **366 7695184** (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce "Urp Comune di Ancona" o "Urp su Whatsapp") ed inviare un messaggio con il seguente testo: **"Iscrivimi"**, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con **"Cancellami"**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Ancona a trasmettere informazioni tramite Whatsapp.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.

ORARI

Il servizio è attivo da lunedì al venerdì nei seguenti orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle 13, martedì e giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 17.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016

Titolare del trattamento dei dati: il Comune di Ancona nella persona del Sindaco pro-tempore.

Dati di contatto: mail staff.sindaco@comune.ancona.it - tel 071 222 2306.

Responsabile della protezione dei dati: i dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei dati personali sono disponibili sul sito del Comune di Ancona, all'indirizzo "<https://www.comuneancona.it/ankonline/category/dati-personali/>".

- Dati di contatto:

- mail info@comune.ancona.it

-posta elettronica certificata: comune.ancona@emarche.it

Finalità del trattamento: il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione immediata, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente, così come riconosciuti con Delibera di Giunta Comunale n. 163/2017.

Base giuridica: il trattamento dei dati avviene sulla base:

- dell'interesse pubblico come individuato dalla Delibera di giunta n. 163 del 5 aprile 2017 (art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR);

- per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR);

- nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR).

Categorie dei dati in questione: i dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

Destinatari dei dati raccolti: i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali non di proprietà del Comune di Ancona, l'utilizzatore comunica i propri dati anche ai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme. I servizi implementati da parte del comune di Ancona non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni utilizzo di cookies viene esplicitamente dichiarato.

Gli eventuali cookies raccolti sono utilizzati come identificativi della sessione utente e servono esclusivamente al sistema per garantire la corretta navigazione delle pagine senza alcuna memorizzazione di dati personali.

Utilizzando i servizi si potrebbero ricevere cookies oltre che dal sito, anche dai siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"), come ad esempio i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc.. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookies da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento: per garantire una maggiore trasparenza è possibile fare riferimento ai link informativi pubblicati nel sito istituzionale del Comune di Ancona.

Soggetti a cui saranno trasferiti i dati: i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: i dati verranno conservati minimo un anno solare e saranno oscurati non appena concluse le operazioni di utilizzo e per fini statistici interni dell'Ente (redazione di un report annuale da pubblicare sul sito nella sezione Amministrazione Trasparente).

Diritti dell'interessato: l'interessato può in qualsiasi momento chiedere al Comune di Ancona l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi. Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Ancona all'indirizzo: "<https://www.comuneancona.it/ankonline/category/dati-personali/>".

Revoca del consenso: l'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi comporta l'interruzione degli stessi.

Diritto di proporre reclamo: l'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo

Fonte di provenienza dei dati: i dati personali sono forniti direttamente dall'interessato.

Ultimo aggiornamento 28/03/2022