

COMUNE DI ANCONA

ATTO DELLA GIUNTA

DEL 05/12/2017 N. 680

**Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA
PINACOTECA "F. PODESTI" E DEL "MUSEO DELLA CITTA' DI ANCONA"**

L'anno duemiladiciassette, il giorno cinque del mese di Dicembre, alle ore 10:05, nella sede del Comune, in seguito a convocazione, si è riunita la Giunta nelle persone dei Signori:

Sindaco	MANCINELLI VALERIA	Presente
Assessore	SEDIARI PIERPAOLO	Presente
Assessore	BORINI TIZIANA	Presente
Assessore	CAPOGROSSI EMMA	Presente
Assessore	FIORILLO FABIO	Presente
Assessore	FORESI STEFANO	Assente
Assessore	GUIDOTTI ANDREA	Assente
Assessore	MANARINI PAOLO	Presente
Assessore	MARASCA PAOLO	Assente
Assessore	SIMONELLA IDA	Presente

Partecipa il Vice Segretario Generale SGRIGNUOLI MASSIMO DEMETRIO

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il Sindaco MANCINELLI VALERIA ed invita la Giunta Comunale all'esame dell'oggetto su riferito.



DELIBERAZIONE N. 680 DEL 5 DICEMBRE 2017

DIREZIONE CULTURA, TURISMO,
MUSEI E GRANDI EVENTI,
DECENTRAMENTO, PARTECIPAZIONE,
POLITICHE GIOVANILI, CITTA' UNIVERSITARIA

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA PINACOTECA "F. PODESTI" E DEL MUSEO DELLA CITTA' DI ANCONA.

LA GIUNTA

Visto il documento istruttorio redatto in data 27.11.2017 dalla Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria, che di seguito si riporta:

Premesse:

- *ai cittadini è indubbiamente riconosciuto, in primis ex art. 97 Cost., come fondamentale il diritto a ricevere funzioni e servizi pubblici di qualità ed efficienti;*
- *in particolare il funzionamento della Pinacoteca "F. Podesti" e del Museo della Città di Ancona non deve essere obbligatoriamente presidiato da una Carta di Qualità del servizio pubblico correlato alle medesime strutture in quanto non riconducibili esattamente ai servizi pubblici elencati dall'art. 1 dell'originaria normazione del DPCM 27.1.1994 come delimitabili in forza del rinvio (elencazione per "relationem") all'art. 1 della Legge 12 giugno 1990, n. 146, nonostante l'inserimento al n. 16) del precedente - ma tutt'ora in vigore - D.M. Interno 31.12.1983 (avente ad "Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale" ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 del Decreto-Legge 28 febbraio 1983, n. 55, convertito, con modificazioni, nella Legge 26 aprile 1983, n. 131) che recita "16) teatri, musei, pinacoteche, gallerie, mostre e spettacoli;", quindi servizi finanziabili da "da tariffe o contribuzioni ed entrate specificamente destinate" formalmente deliberate dall'Ente; con conseguente non ascrivibilità delle connesse attività di funzionamento tra i "servizi" pubblici che devono essere necessariamente presidiati da Carte di Qualità alla luce sia di detto DPCM del 1994 sia di tutta la speciale normativa in prosieguo elencata ad essi dedicata successivamente al 1994;*
- *tuttavia lo strumento più idoneo e più utilizzato dalla Pubblica Amministrazione per informare immanentemente i cittadini sulle modalità di erogazione di servizi come di funzioni pubbliche è indubbiamente la Carta di Qualità, che contiene la descrizione dettagliata di tutti i principali procedimenti amministrativi/operativi*



(logistica, funzionamento, etc.) di espletamento delle funzioni o di erogazione dei servizi da parte degli uffici a cui si riferisce, nonché i correlati standard di qualità ed efficienza;

- *il Comune di Ancona è impegnato, a partire dal PTPCT 2016-2018 in accoglimento di puntuali osservazioni degli "stakeholders" pervenute al RPCT in sede di ascolto, in un percorso per il miglioramento complessivo e di reengineering delle funzioni pubbliche e pertanto ritiene necessario dotarsi di un'apposita Carta di Qualità delle funzioni pubbliche, a maggior ragione ove riconducibili sul piano del relativo regime di accessibilità a titolo oneroso tra quelle elencate dal DM Interno suddetto del 1983;*

Richiamata altresì - nello specifico della Direzione proponente - la propria deliberazione n. 35 dell'1 febbraio 2017 avente ad oggetto "APPROVAZIONE DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E DEL PIANO DELLE PERFORMANCE PER IL TRIENNIO 2017/2019" che con riferimento alla Direzione proponente prevede tra le linee strategiche di intervento, l'obiettivo n. 3 relativo all'adozione della Carta de quo per le funzioni svolte da alcuni uffici della Direzione;

Richiamata inoltre tutta la normativa speciale in materia di carte di Qualità dei servizi pubblici, nelle parti compatibili con l'esercizio di pubbliche funzioni stante l'identità della loro "ratio", fra cui:

- *la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994 che ha fissato i principi cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici;*
- *il D. Lgs. n. 286/1999 "monitoraggio e valutazione Amministrazioni Pubbliche art. 11, comma 1 e 2 che recita: << i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi>>";*
- *l'art. 8 del Decreto-Legge 24 gennaio 2012, n. 1 coordinato con la legge di conversione 24 marzo 2012, n. 27;*
- *il D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni";*
- *il D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013: "riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";*

Visti gli schemi delle Carte di Qualità dei Servizi, elaborati dalla Direzione proponente ed inerenti i seguenti siti culturali:

- *PINACOTECA COMUNALE "Francesco Podesti"*
- *MUSEO DELLA CITTA' DI ANCONA*



Tenuto conto di quanto prevede anche il piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza anni 2017-2019 adottato con la deliberazione della Giunta n. 28 del 31 gennaio 2017, la stesura della Carta di Qualità è stata accompagnata da un adeguato coinvolgimento degli utenti e degli "stakeholders" nel processo di formazione del documento, mediante pubblicazione in visione sul sito del Comune di Ancona – amministrazione trasparente e con possibilità di presentare osservazioni.

Viste ed esaminate le osservazioni eventualmente pervenute;

Ritenuto di non dover assoggettare, allo stato, la pubblica funzione esercitata dal Comune di Ancona siccome descritta dalle proposte Carte di Qualità in esame anche ad indagini di customer satisfaction in quanto detto strumento è previsto dalla legislazione italiana (a partire dal DPCM 27.1.1994, passando per gli artt. 11 e 17 della Legge Delega n. 59/1997 da cui poi l'art. 11 del D. Lgs n. 286/1999, sino ad arrivare alle recentissimo art. 1 del D.L. 1/2012-L 27/2012 e alle delibere della Sezione Autonomie della Corte dei Conti attuative dell'art. 148 del D. Lgs. 267/2000 anche sul fronte del "Controllo di qualità" e alle Linee Guida approvate in Conferenza Unificata il 26.9.2013 in G. Uff. 29.10.2013, considerato lo stesso speciale art. 112 del Testo Unico degli Enti Locali) esclusivamente in ordine ai servizi pubblici (in senso stretto: ovvero i servizi a domanda individuale classificati nel D.M. 31 dicembre 1983, emanato in attuazione del D.L. 28 febbraio 1983 n. 55, nonché dalla Giurisprudenza Amministrativa oltre a tutte le attività dei "servizi sociali" per cui vedasi in materia la speciale disposizione di cui all'art. 13 della L. 328/2000) erogati non autoritativamente ai cittadini-utenti, direttamente o indirettamente dalle PP.AA., essendo comunque presidiata la qualità delle pubbliche funzioni esercitate autoritativamente dalle PP.AA. da istituti specifici tipici ed obbligatori quali: a) la responsabilità dirigenziale e disciplinare; b) dal sistema dei controlli interni ed esterni di cui agli artt. 147 e ss. del D. Lgs. n. 267/2000; c) dalle attività pubbliche pro Anticorruzione e Trasparenza; d) dal Piano della Performance e correlata Relazione validata dal nucleo di valutazione; anche in considerazione della circostanza che in forza del D. Lgs. 97/2016 (di modifica del D. Lgs. 150/2009) la disciplina delle indagini di indagini di "customer satisfaction" e correlate valutazioni ed implicazioni sul piano della sola performance organizzativa dovrà essere oggetto di specifica normazione interna, sia per i servizi che per le funzioni pubbliche, da parte della Giunta in sede di adeguamento del vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance;

Ritenuto altresì, per le stesse motivazioni di cui sopra, relativamente alle funzioni amministrative esercitate direttamente dall'Ente in modo autoritativo, non in forma imprenditoriale e comunque senza un "contratto di servizio" con soggetto terzo, che le relative carte di qualità, cui la presente appartiene in senso lato, non debbano contenere gli - peraltro solo "eventuali" anche per i cd. servizi pubblici veri e propri - "indennizzi automatici dovuti all'utenza" da definire in "ogni contratto di servizio" di cui all'Allegato 2 alle Linee Guida approvate in Conferenza Unificata il 26.9.2013 (In G. Uff. 29.10.2013), pur se trattasi di utenza fruente a titolo oneroso dei medesimi mediante biglietto di ingresso, essendo comunque detti



servizi presidiati sufficientemente, sotto l'aspetto della tutela del consumatore, sia dal restante contenuto della carta di qualità del singolo servizio erogato, sia dalla responsabilità disciplinare cui è assoggettato il dipendente pubblico in caso di disservizio colposo debitamente segnalato dal cittadino leso sia dal diritto al risarcimento del danno eventualmente subito e provato dall'utente ai sensi dell'art. 2043 c.c. dinanzi alla competente Autorità Giudiziaria, potendo addirittura involvere detta eventuale previsione di ristori automatici in occasione di indebito arricchimento dell'utente non pagante traenti origine da fatti oggettivi anche avulsi da responsabilità dirette di Amministratori e dipendenti (es. sportelli chiusi per carenza oggettiva di personale, inagibilità dei locali pubblici, etc.);

Preso atto che le Carte di Qualità in oggetto funzionalmente appartenenti alla Direzione proponente, allegate al presente atto quale parte integrante e sostanziale, hanno una natura dinamica e soggetta a revisione ogni qualvolta si rendano necessarie riorganizzazioni interne o modifiche normative;

Visto l'art. 48 – comma III del D. Lgs. n. 267/2000;

Richiamato il Decreto Sindacale n. 35 del 3.10.2017 con il quale è stata attribuita la direzione della struttura denominata "Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili, Città Universitaria" al Dott. Ciro Del Pesce;

Visti:

- il D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.;*
- lo Statuto comunale;*

Tutto ciò premesso e considerato;

Tenuto conto che il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 5 della L. 241/90 e s.m.i. in materia di procedimenti amministrativi, è il Dott. Francesco Paesani, Funzionario P.O., mentre il Dirigente della Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili, Città Universitaria, è il Dott. Ciro Del Pesce e che entrambi hanno sottoscritto la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi e di cause di incompatibilità, allegata alla presente;

si propone quanto segue

- 1) di approvare le premesse quali parti integranti del presente provvedimento;*
- 2) di approvare le due Carte di Qualità dei Servizi della Civica Pinacoteca "Francesco Podesti" e del Museo della Città di Ancona funzionalmente appartenenti alla Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili, Città Universitaria così come allegate alla presente, per farne parte integrante e sostanziale;*



- 3) *di dare atto che il contenuto delle suddette Carte di Qualità dei Servizi dei due siti culturali comunali dovrà essere aggiornato periodicamente per adeguarlo all'evolversi della legislazione e dell'organizzazione;*
- 4) *di dare atto che la presente deliberazione, per la sua natura, non comporta impegno di spesa, né riflessi diretti o indiretti sul patrimonio dell'Ente;*
- 5) *di dare atto che il Responsabile del procedimento, è il Dott. Francesco Paesani;*
- 6) *di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione sul sito Internet comunale ai sensi del D. Lgs. n. 33 del 14.3.2013.*

Ritenuto di condividere il documento per le motivazioni riportate e pertanto di poter far propria la proposta presentata;

Visto il parere di regolarità tecnica espresso su tale proposta dal Dirigente Responsabile interessato, reso ai sensi art. 49 comma 1 D. Lgs. 267/2000, nonché la dichiarazione, riportati nei fogli che si allegano;

Acquisite le dichiarazioni in ordine alla pubblicazione su "Amministrazione trasparente" e Albo pretorio on-line, qui allegate;

Con voti unanimi;

DELIBERA

- 1) di approvare le premesse quali parti integranti del presente provvedimento;
- 2) di approvare le due Carte di Qualità dei Servizi della Civica Pinacoteca "Francesco Podesti" e del Museo della Città di Ancona funzionalmente appartenenti alla Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili, Città Universitaria così come allegate alla presente, per farne parte integrante e sostanziale;
- 3) di dare atto che il contenuto delle suddette Carte di Qualità dei Servizi dei due siti culturali comunali dovrà essere aggiornato periodicamente per adeguarlo all'evolversi della legislazione e dell'organizzazione;
- 4) di dare atto che la presente deliberazione, per la sua natura, non comporta impegno di spesa, né riflessi diretti o indiretti sul patrimonio dell'Ente;
- 5) di dare atto che il Responsabile del procedimento, è il Dott. Francesco Paesani;
- 6) di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione sul sito Internet comunale ai sensi del D. Lgs. n. 33 del 14.3.2013.



* * * * *

ALLEGATI

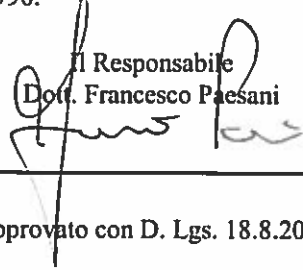

- Carta di qualità delle funzioni della Civica Pinacoteca “Francesco Podesti” e del Museo della Città di Ancona;
- Pareri art. 49 – D. Lgs. n. 267/2000;
- Dichiarazione in merito all'assenza di conflitto di interessi e cause di incompatibilità;
- Dichiarazioni Pubblicazione on line su “Amministrazione Trasparente” e “Albo Pretorio”.



COMUNE DI ANCONA

PROP. N. 3301397/1142

- 1 DIC 2017

OGGETTO DELLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE	
APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA PINACOTECA "F. PODESTI" E DEL MUSEO DELLA CITTA' DI ANCONA.	
DIREZIONE PROPONENTE	UFFICIO PROPONENTE
DIR.: Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Partecipazione e Decentramento, Politiche Giovanili, Città Universitaria	UFF.: CULTURA
IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Ai sensi e per gli effetti della Legge n. 241/1990. Data 27.11.2017  Il Responsabile Dot. Francesco Paesani
Visto l'art. 49, comma 1 del T.U. delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D. Lgs. 18.8.2000 n. 267 e successive modifiche ed integrazioni.	
IL DIRIGENTE RESPONSABILE PARERE REGOLARITA' TECNICA	Sulla presente proposta di deliberazione: <ul style="list-style-type: none">- Esprime PARERE FAVOREVOLE di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.- Dichiara che la presente proposta NON COMPORTA riflessi né diretti né indiretti sulla situazione economico patrimoniale o sul patrimonio dell'Ente Annotazioni: Data 27.11.2017  Il Dirigente della Direzione Dr. Ciro Del Pesce



COMUNE DI ANCONA

PROT. N. 330/397 / 1142 DEL 1 DIC 2017

OGGETTO DELLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA PINACOTECA "F. PODESTI" E DEL MUSEO DELLA CITTA' DI ANCONA.

**DICHIARAZIONE DEL
DIRIGENTE E/O DEL
RESPONSABILE DEL
PROCEDIMENTO IN MERITO
ALL'ASSENZA DI CONFLITTO
DI INTERESSE E
DI CAUSE DI
INCOMPATIBILITA'**

Il sottoscritto Dirigente e il Responsabile del Procedimento

DICHIARANO

che nei propri confronti:

- non ricorre conflitto, anche potenziale, di interessi a norma dell'art. 6 bis della Legge 241/1990 s.m.i., dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013 e dell'art. 6 del Codice di Comportamento del Comune di Ancona;
- non ricorrono le cause di astensione previste dagli artt. 7 del D.P. R. 62/2013 e 7 del Codice di Comportamento del Comune di Ancona;
- non ricorrono le condizioni ostative previste dall'art. 35 bis del D. Lgs. 165/2001 s.m.i.;
- che non ricorrono le ragioni di astensione di cui all'art. 14 del DPR n. 62/2013 e all'art. 18 del Codice di comportamento del Comune di Ancona, né le situazioni e i comportamenti ivi indicati.

Data 27.11.2017

Il Responsabile del
Procedimento

Dott. Francesco Passani

Il Dirigente della Direzione

Dr. Ciro Del Pezzo



PROPOSTA N. 3301397/1142 del - 1 DIC 2017

PUBBLICAZIONE NELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" DEL SITO WEB DELL'ENTE (AI SENSI DEL D.LGS. N. 33 DEL 14.3.2013 (T.U. TRASPARENZA) O DI ALTRE FONTI SPECIALI).

X IL PRESENTE ATTO VA PUBBLICATO:

X per mera pubblicità sul sito web dell'Ente.

anche ai fini dell'efficacia dell'Atto:

1) *"La pubblicazione degli estremi degli atti di conferimento di incarichi * dirigenziali a soggetti estranei alla pubblica amministrazione, * di collaborazione o * di consulenza a soggetti esterni a qualsiasi titolo per i quali è previsto un compenso, completi di indicazione dei soggetti percettori, della ragione dell'incarico e dell' ammontare erogato (...) sono condizioni per l'acquisizione dell'efficacia dell'atto e per la liquidazione dei relativi compensi." (ai sensi dell'art. 15, comma 2 del D.Lgs. 33/2013);*

2) *"Comma 2. Le pubbliche amministrazioni pubblicano gli atti di concessione delle sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese, e comunque di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati ai sensi del citato articolo 12 della legge n. 241 del 1990, di importo superiore a mille euro. Comma 3. La pubblicazione ai sensi del presente articolo costituisce condizione legale di efficacia dei provvedimenti che dispongano concessioni e attribuzioni di importo complessivo superiore a mille euro nel corso dell'anno solare al medesimo beneficiario; (...)"(ai sensi dell'art. 26, commi 2 e 3 del D.Lgs. 33/2013);*

3) *In riferimento agli atti relativi ad uno degli "incarichi" disciplinati dal D.Lgs. n. 39/2013 è prevista la pubblicazione della c.d. DICHIARAZIONE DI INSUSSISTENZA DELLE CAUSE DI INCONFERIBILITA' resa (preventivamente) dall'incaricato: "Comma 1. All'atto del conferimento dell'incarico l'interessato presenta una dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconfiribilita' di cui al presente decreto. (...). Comma 4. La dichiarazione di cui al comma 1 e' condizione per l'acquisizione dell'efficacia dell'incarico." (ai sensi dell'art. 20, commi 1 e 4 del D.Lgs. 39/2013)*

4) *La pubblicità degli atti di governo del territorio, quali, tra gli altri, piani territoriali, piani di coordinamento, piani paesistici, strumenti urbanistici, generali e di attuazione, nonché le loro varianti, e' condizione per l'acquisizione dell'efficacia degli atti stessi (ai sensi dell'art.39, comma 3 del D.Lgs. 33/2013)*

Il Dirigente della Direzione
Dr. Ciro Del Pesce



PROPOSTA N. 3301397/1142 del - 1 DIC 2017

PUBBLICAZIONE ALBO PRETORIO ON LINE ai sensi dei casi previsti nel D.Lgs. 267/2000 e altre speciali disposizioni legislative nonché ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009 ("atti e provvedimenti amministrativi")

X IL PRESENTE ATTO VA PUBBLICATO, ATTESTANDO CHE E' STATO REDATTO IN OSSERVANZA DEL "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (D.Lgs. 196/2003) E DELLE "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" (v. § 3.a. DELIBERAZIONE DEL GARANTE N. 243 del 15.05.2014 in G.Uff. n. 134 del 12.6.2014).

Il Dirigente della Direzione
Dr. Ciro Del Pesce

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente

MANCINELLI VALERIA

Il Vice Segretario Generale

SGRIGNUOLI MASSIMO DEMETRIO

Certificato di pubblicazione

Si attesta che copia del presente atto viene pubblicato, in data odierna, all'Albo Pretorio on-line del Comune per quindici giorni consecutivi.

Ancona,

29 DIC 2017

Il Responsabile Ufficio Affari Istituzionali

Segreteria Giunta e Consiglio

IL RESPONSABILE UFFICIO AFFARI ISTITUZIONALI

(Gloria Bontempi)

Il presente atto è divenuto esecutivo il

8 GEN 2018

ai sensi dell'art. 134 del T.U.E.L. n. 267/2000:

essendo trascorso il decimo giorno dalla pubblicazione (comma 3)

per dichiarazione di immediata eseguibilità (comma 4)

e viene trasmesso ai sottoindicati uffici per l'esecuzione:

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> DIREZIONE CULTURA,
TURISMO, MUSEI E GRANDI
EVENTI, DECENTRAMENTO
PARTECIPAZIONE,
POLITICHE GIOVANILI,
CITTA' UNIVERSITARIA (Del
Pesce - Paesani - Lanari) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |