COMUNE DI ANCONA

ATTO DELLA GIUNTA

DEL 29/12/2017 N. 739

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI ANCONA "L. BENINCASA"

L'anno duemiladiciassette, il giorno ventinove del mese di Dicembre, alle ore 12:00, nella sede del Comune, in seguito a convocazione, si è riunita la Giunta nelle persone dei Signori:

Sindaco	MANCINELLI VALERIA	Assente
Assessore	SEDIARI PIERPAOLO	Presente
Assessore	BORINI TIZIANA	Assente
Assessore	CAPOGROSSI EMMA	Presente
Assessore	FIORILLO FABIO	Assente
Assessore	FORESI STEFANO	Presente
Assessore	GUIDOTTI ANDREA	Assente
Assessore	MANARINI PAOLO	Presente
Assessore	MARASCA PAOLO	Presente
Assessore	SIMONELLA IDA	Presente

Partecipa il Vice Segretario Generale GALLI LORENA
Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il Vicesindaco SEDIARI PIERPAOLO ed invita la Giunta Comunale all'esame dell'oggetto su riferito.

DELIBERAZIONE N. 739 DEL 29 DICEMBRE 2017

DIREZIONE CULTURA, TURISMO, MUSEI E GRANDI EVENTI, DECENTRAMENTO, PARTECIPAZIONE, POLITICHE GIOVANILI E CITTA' UNIVERSITARIA

OGGETTO: **APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI ANCONA "L. BENINCASA".**

L A G I U N T A

Visto il documento istruttorio redatto in data 20 Dicembre 2017 dal Dirigente della Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria, che di seguito si riporta:

Premesso:

- *che ai cittadini è riconosciuto come fondamentale il diritto a ricevere funzioni e servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza definiti;*
- *che uno strumento idoneo e più utilizzato dalla Pubblica Amministrazione per informare i cittadini sulle modalità di erogazione di funzioni pubbliche è la Carta di Qualità, che contiene la descrizione dettagliata di tutti i principali procedimenti amministrativi delle funzioni degli uffici a cui si riferisce, nonché gli standard di qualità ed efficienza;*
- *che il Comune di Ancona è impegnato in un percorso per il miglioramento complessivo e di riprogettazione delle funzioni pubbliche, e pertanto ritiene necessario dotarsi di un'apposita Carta di Qualità delle funzioni pubbliche;*

Richiamata – nello specifico della Direzione proponente – la propria deliberazione n. 35 dell'1 febbraio 2017 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE DEL PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E DEL PIANO DELLE PERFORMANCE PER IL TRIENNIO 2017–2019" che con riferimento alla Direzione proponente prevede tra le linee strategiche di intervento, l'obiettivo n. 3 relativo all'adozione della Carta de quo per le funzioni svolte da alcuni Uffici della Direzione;

Richiamata inoltre la normativa generale in materia, nelle parti compatibili con l'esercizio di pubbliche funzioni, fra cui:

- *la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994 che ha fissato i principi cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici;*

- *il D. Lgs. n. 286/1999 "Monitoraggio e valutazione amministrazioni pubbliche – art. 11, comma 1 e 2 che recita: <<I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi>> ";*
- *l'art. 8 del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1 coordinato con la legge di conversione 24 marzo 2012, n. 27;*
- *il D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";*
- *il D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013: "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";*

Visto lo schema della Carta di Qualità dei Servizi, elaborato dalla Direzione proponente, inerente la BIBLIOTECA COMUNALE DI ANCONA "L. BENINCASA";

Tenuto conto quanto prevede anche il Piano Triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza anni 2017–2019 adottato con la deliberazione della Giunta n. 28 del 31 gennaio 2017, la stesura della Carta di Qualità è stata accompagnata da un adeguato coinvolgimento degli utenti e degli stakeholders nel processo di formazione del documento, mediante pubblicazione in visione sul sito del Comune di Ancona – Amministrazione Trasparente e con possibilità di presentare osservazioni;

Viste ed esaminate le osservazioni eventualmente pervenute in tal senso;

Preso atto che la Carta di Qualità in oggetto funzionalmente appartenente alla Direzione proponente, allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale, ha una natura dinamica e soggetta a revisione ogni qualvolta si rendano necessarie riorganizzazioni interne o modifiche normative;

Visto l'art. 48 – comma III del D. Lgs. n. 267/2000;

Richiamato il Decreto Sindacale n. 35 del 3.10.2017 con il quale è stata attribuita la Direzione della struttura denominata: "Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria" al Dott. Ciro Del Pesce;

Tenuto conto che il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell'art. 5 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. in materia di procedimenti amministrativi, è la Dott.ssa Emanuela Impiccini, Funzionaria della Direzione proponente mentre il Dirigente della Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria è il Dott. Ciro Del Pesce e che entrambi hanno sottoscritto la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi e di cause di incompatibilità, allegata alla presente;

Visti:

- *il D. Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;*
- *lo Statuto comunale;*

Tutto ciò premesso e considerato;

si propone quanto segue

1) *di approvare le premesse quali parti integranti del presente provvedimento;*

2) *di approvare la Carta di Qualità dei Servizi della Biblioteca comunale di Ancona "L. Benincasa" – All.: "A" funzionalmente appartenente alla Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria così come allegata alla presente, per farne parte integrante e sostanziale;*

3) *di dare atto che il contenuto della suddetta Carta di Qualità dei Servizi della Biblioteca comunale dovrà essere aggiornato periodicamente per adeguarlo all'evolversi della legislazione e dell'organizzazione;*

4) *di dare atto che la presente deliberazione, per la sua natura, non comporta impegno di spesa, né riflessi diretti o indiretti sul patrimonio dell'ente;*

5) *di dare atto che il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 5 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. in materia di procedimenti amministrativi, è la Funzionaria Dott.ssa Emanuela Impiccini della Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria;*

6) *di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione sul sito Internet comunale ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. n. 33 del 14.3.2013 e ss.mm.ii..*

Ritenuto di condividere il documento per le motivazioni riportate e pertanto di poter far propria la proposta presentata;

Visto il parere di regolarità tecnica espresso su tale proposta dal Dirigente Responsabile interessato, reso ai sensi art. 49, comma 1 – D. Lgs. n. 267/2000, nonché la dichiarazione, riportati nei fogli che si allegano;

Acquisite le dichiarazioni in ordine alla pubblicazione su "Amministrazione trasparente" e Albo pretorio on–line, qui allegate;

Con voti unanimi;

DELIBERA

1) di approvare le premesse quali parti integranti del presente provvedimento;

2) di approvare la Carta di Qualità dei Servizi della Biblioteca comunale di Ancona "L. Benincasa" – All.: "A" funzionalmente appartenente alla Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria così come allegata alla presente, per farne parte integrante e sostanziale;

3) di dare atto che il contenuto della suddetta Carta di Qualità dei Servizi della Biblioteca comunale dovrà essere aggiornato periodicamente per adeguarlo all'evolversi della legislazione e dell'organizzazione;

4) di dare atto che la presente deliberazione, per la sua natura, non comporta impegno di spesa, né riflessi diretti o indiretti sul patrimonio dell'ente;

5) di dare atto che il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 5 della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii. in materia di procedimenti amministrativi, è la Funzionaria Dott.ssa Emanuela Impiccini della Direzione Cultura, Turismo, Musei e Grandi Eventi, Decentramento, Partecipazione, Politiche Giovanili e Città Universitaria;

6) di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione sul sito Internet comunale ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. n. 33 del 14.3.2013 e ss.mm.ii..

Il presente atto è dichiarato immediatamente eseguibile ad unanimità di voti, ai sensi dell'art. 134, comma 4, D. Lgs. n. 267 del 18.8.2000 e ss.mm.ii.;

****

ALLEGATI:

- ALL.: "A" – Carta di Qualità dei Servizi della Biblioteca comunale di Ancona "L. Benincasa";
- Parere art. 49 – D. Lgs. n. 267/2000;
- Dichiarazione in merito all'assenza di conflitto di interessi e cause di incompatibilità;
- Dichiarazioni pubblicazione on–line su "Amministrazione Trasparente" e "Albo Pretorio".

COMUNE DI ANCONA

1.

PROPOSTA N. 330154/1223 DEL 21 DIC 2017

OGGETTO DELLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI ANCONA "L. BENINCASA".

DIREZIONE PROPONENTE	UFFICIO PROPONENTE
DIR.: Direzione Cultura, Turismo,Musei e Grandi Eventi, Partecipazione e Decentramento, Politiche Giovanili, Città Universitaria	**UFF.: CULTURA**

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti della Legge n. 241/1990.

Data 20/12/2017

Il Responsabile
Dott.ssa Emanuela Impiccini
Emanuela Impiccini

Visto l'art. 49, comma 1 del T.U. delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con D. Lgs. 18.8.2000 n. 267 e successive modifiche ed integrazioni.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE PARERE REGOLARITA' TECNICA

Sulla presente proposta di deliberazione:

- Esprime PARERE FAVOREVOLE di regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

- Dichiara che la presente proposta NON COMPORTA riflessi né diretti né indiretti sulla situazione economico patrimoniale o sul patrimonio dell'Ente
Annotazioni:

Data 20/12/17

Il Dirigente della Direzione
Dr Ciro Del Pesce

Deliberazione n. 739 del 29 DIC 2017

COMUNE DI ANCONA

1.

PROPOSTA N. 3301544/1223 DEL 21 DIC 2017

OGGETTO DELLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI ANCONA "L. BENINCASA".

DICHIARAZIONE DEL DIRIGENTE E/O DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO IN MERITO ALL'ASSENZA DI CONFLITTO DI INTERESSI E DI CAUSE DI INCOMPATIBILITA'	Il sottoscritto Dirigente e il Responsabile del Procedimento DICHIARANO che nei propri confronti: • non ricorre conflitto, anche potenziale, di interessi a norma dell'art. 6 bis della Legge 241/1990 s.m.i., dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013 e dell'art. 6 del Codice di Comportamento del Comune di Ancona; • non ricorrono le cause di astensione previste dagli artt. 7 del D.P.R. 62/2013 e 7 del Codice di Comportamento del Comune di Ancona; • non ricorrono le condizioni ostative previste dall'art. 35 bis del D. Lgs. 165/2001 s.m.i.; • che non ricorrono le ragioni di astensione di cui all'art.14 del DPR n. 62/2013 e all'art. 18 del Codice di comportamento del Comune di Ancona, né le situazioni e i comportamenti ivi indicati. Data 20/12/2017 Il Responsabile del Procedimento Dott. Emanuela Impiccini Emanuela Impiccini Il Dirigente della Direzione Dr Ciro Del Pesce

Deliberazione n. 739 del 29 DIC 2017

COMUNE DI ANCONA

PROPOSTA N. 3301544/1223 **del** 21 DIC 2017

PUBBLICAZIONE NELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" DEL SITO WEB DELL'ENTE (AI SENSI DEL D.LGS. N. 33 DEL 14.3.2013 (T.U. TRASPARENZA) O DI ALTRE FONTI SPECIALI).

X **IL PRESENTE ATTO VA PUBBLICATO:**

X **per mera pubblicità sul sito web dell'Ente.**

anche ai fini dell'efficacia dell'Atto:

1) *"La pubblicazione degli estremi degli atti di conferimento di incarichi * dirigenziali a soggetti estranei alla pubblica amministrazione, * di collaborazione o * di consulenza a soggetti esterni a qualsiasi titolo per i quali è previsto un compenso, completi di indicazione dei soggetti percettori, della ragione dell'incarico e dell' ammontare erogato (...) **sono condizioni per l'acquisizione dell'efficacia dell'atto e per la liquidazione dei relativi compensi.**"* **(ai sensi dell'art. 15, comma 2 del D.Lgs. 33/2013);**

2) *"Comma 2. Le pubbliche amministrazioni pubblicano gli atti di concessione delle sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese, e comunque di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati ai sensi del citato articolo 12 della legge n. 241 del 1990, di importo superiore a mille euro. Comma 3. La pubblicazione ai sensi del presente articolo **costituisce condizione legale di efficacia dei provvedimenti che dispongano concessioni e attribuzioni di importo complessivo superiore a mille euro nel corso dell'anno solare al medesimo beneficiario**; (...)* "**(ai sensi dell'art. 26, commi 2 e 3 del D.Lgs. 33/2013);**

3) In riferimento agli atti relativi ad uno degli "***incarichi***" disciplinati dal D.Lgs. n. 39/2013 è prevista la pubblicazione della c.d. DICHIARAZIONE DI INSUSSISTENZA DELLE CAUSE DI INCONFERIBILITA' resa (preventivamente) dall'incaricato: *"Comma 1. All'atto del conferimento dell'incarico l'interessato presenta una dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilita' di cui al presente decreto. (...). Comma 4. **La dichiarazione di cui al comma 1 e' condizione per l'acquisizione dell'efficacia dell'incarico.**"* **(ai sensi dell'art. 20, commi 1 e 4 del D.Lgs. 39/2013)**

4) *La pubblicità degli atti di governo del territorio, quali, tra gli altri, piani territoriali, piani di coordinamento, piani paesistici, strumenti urbanistici, generali e di attuazione, nonche' le loro varianti, e' condizione per l'acquisizione dell'efficacia degli atti stessi **(ai sensi dell'art.39, comma 3 del D.Lgs. 33/2013)***

Il Dirigente della Direzione
Dr Ciro Del Pesce

Deliberazione n. 739 del 29 DIC 2017

COMUNE DI ANCONA

PROPOSTA N. 3301544/1223 **del** 21 DIC 2017

PUBBLICAZIONE **ALBO PRETORIO ON LINE** ai sensi dei casi previsti nel D.Lgs. 267/2000 e altre speciali disposizioni legislative nonché ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009 (*"atti e provvedimenti amministrativi"*)

X IL PRESENTE ATTO VA PUBBLICATO, ATTESTANDO CHE E' STATO REDATTO IN OSSERVANZA DEL "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (D.Lgs. 196/2003) E DELLE "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" (v. § 3.a. DELIBERAZIONE DEL GARANTE N. 243 del 15.05.2014 in G.Uff. n. 134 del 12.6.2014).

Il Dirigente della Direzione
Dr Ciro Del Pesce

Deliberazione n. 739 del 29 DIC 2017

Il presente atto viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente
SEDIARI PIERPAOLO

Il Vice Segretario Generale
GALLI LORENA

Certificato di pubblicazione

Si attesta che copia del presente atto viene pubblicato, in data odierna, all'Albo Pretorio on-line del Comune per quindici giorni consecutivi.

Il Responsabile Ufficio Affari Istituzionali
Segreteria Giunta e Consiglio
(Avv. Viviana Valletta)

Ancona, 11 GEN 2018

Il presente atto è divenuto esecutivo il 29/12/2017 ai sensi dell'art. 134 del T.U.E.L. n. 267/2000:

☐ essendo trascorso il decimo giorno dalla pubblicazione (comma 3)

☑ per dichiarazione di immediata eseguibilità (comma 4)

e viene trasmesso ai sottoindicati uffici per l'esecuzione:

☐ DIREZIONE CULTURA, TURISMO, MUSEI E GRANDI EVENTI, DECENTRAMENTO PARTECIPAZIONE, POLITICHE GIOVANILI, CITTA' UNIVERSITARIA(Del Pesce – Impiccini)	☐	☐
☐	☐	☐
☐	☐	☐

Deliberazione n. 739 del 29/12/2017