

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DE “IL CIGNO”

Quesito n. 1

"In relazione al punto 7.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE RICHIEDIAMO se oltre ai Centri Diurni disabili possono essere anche utilizzati per il raggiungimento del fatturato richiesto nel triennio antecedente l'uscita del bando di gara, strutture residenziali per disabili, considerata sia la natura della struttura oggetto di gara sia la possibilità di partecipazione non solo per società che gestiscono centri diurni ma una pluralità di strutture per disabili."

Risposta 1

Si.

Quesito n. 2

"1.Si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

2. Se il servizio è già gestito si chiede la pubblicazione dell'elenco del personale uscente con indicazione di qualifica, livello, monte ore, mansione, scatti di anzianità, eventuali mutue/maternità/infortuni."

Risposta 2

1. I servizi oggetto di affidamento non sono di nuova costituzione e sono gestiti attualmente dalla Cooperativa Sociale COOSS MARCHE srl.
2. il personale attualmente impiegato per la gestione del servizio risulta essere il seguente:

Operatori	Mansione	Livello	CCNL Cooperative Sociali + Accordi Integrativi Regionali	Scatti di Anzianità	Ore medie settimanali	Trattamenti retributivi ad personam	Titolo di Studio
1	ASS BASE QUALIFICATO	C1	Tempo Indeterminato	5	12		Laurea In Psicologia
1	ASS DI BASE	B1	Tempo Indeterminato	1	3		Diploma
1	COORDINATORE	E1	Tempo Indeterminato	5	13	Indennità referenza	Laurea Tecnico Riabilitazione Psichiatrica/Esperto Autismo/Tecnico Della Rieducazione Equestre

1	EDUCATORE	D1	Tempo Indeterminato	5	38	Qualifica Operatore H/CorsoLIS/Qualifica Professionale Ortoterapia /Qualifica Professionale Operatore Autismo
1	EDUCATORE	D1	Tempo Indeterminato	5	35	Qualifica Operatore H/CorsoLIS/Corso Biennale Operatore Psicopedagogico
1	EDUCATORE	D1	Tempo Indeterminato	5	36,75	Qualifica Operatore H/Qualifica Educatore Professionale Socio Pedagogico (CFU 60)/CorsoLIS/Qualifica Professionale Operatore Autismo
1	EDUCATORE	D1	Tempo Indeterminato	5	33	Qualifica Operatore H/ Corso LIS/ Qualifica Professionale Operatore Pet Therapy/CorsoDi Base Accompagnamento Non Vedenti
1	OSS	C2	Tempo Indeterminato	5	38	Corso Oss
1	OSS	C2	Tempo Indeterminato	5	38	Corso Oss / Qualifica Professionale OperatoreAutismo
1	OSS	C2	Tempo Indeterminato	5	26	Corso Oss / Qualifica Professionale Ortoterapia /Corso Base Per Accompagnamento Non Vedenti
1	OSS	C2	Tempo Indeterminato	0	20	Corso Oss
1	OSS	C2	Tempo Indeterminato	2	20	Corso Oss / Corso Di Base Accompagnamento Non Vedenti

Quesito n. 3

"1 - Considerata la clausola sociale siamo a richiedere l'elenco completo del personale attualmente operante presso la struttura con indicazione del monte ore settimanale, livelli e qualifica, scatti anzianità maturati e data di maturazione prossimo scatto.

- 2 - Si richiedono i costi inerenti le utenze in carico al gestore relative all'anno 2021 ed i costi delle manutenzioni sostenute nel medesimo anno
- 3 - Si richiede quale società di ristorazione consegna attualmente i pasti ed il relativo costo
- 4 - si richiede il tasso di saturazione dei 10 posti letto nell'ultimo triennio
- 5 - Nel disciplinare di gara non viene regolamentato il sopralluogo tecnico presumendo pertanto che lo stesso non sia richiesto per la partecipazione alla gara, ma se una ditta volesse svolgere tale sopralluogo, peraltro utile per la erogazione di alcuni servizi, è possibile concordare una data ed orario per lo svolgimento dello stesso?"

Risposta 3

1. Vedi risposta 2 punto 2. L'attuale gestore, per quanto riguarda la data di maturazione dei prossimi scatti di anzianità, sta completando l'invio dei dati. Sarà cura di questa Amministrazione pubblicare detti dati non appena acquisiti.
2. La retta giornaliera è comprensiva di ogni onere necessario per la gestione. Il dato circa le utenze pagate dal gestore nel corso dell'anno 2021 non è pertanto disponibile. Il gestore ha reso noto l'importo delle manutenzioni per l'anno 2021 che ammonta a complessivi euro 6.059,54.
3. La ditta che attualmente provvede alla consegna dei pasti è la Cooperativa sociale B+, con sede legale in Spoleto via L. Einaudi 49, iscritta al registro delle imprese, P.IVA e C.F. N° 02068500541 . Il costo unitario dei pasti non è disponibile in quanto contrattato direttamente dal gestore.
4. Nel corso dell'ultimo triennio il tasso di saturazione dei posti disponibili è stato prossimo al 100%. Una precisazione va fatta per gli anni 2020/2021 in quanto, a causa della pandemia, la capacità ricettiva della struttura è stata ridotta a 9 posti (+ 1 posto quarantena), comunque sempre occupati.
5. L'art. 11 del disciplinare di gara regola il sopralluogo che espressamente non è previsto. Inoltre, poiché la struttura ospita utenti in condizioni di particolare fragilità, si ritiene che lo stesso allo stato attuale della pandemia non sia opportuno.

Quesito n. 4

"ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto siamo ad inoltrare i seguenti chiarimenti:

- 1) Si chiede se sia prevista la clausola sociale, in quanto Disciplinare e Capitolato riportano indicazioni discordanti in merito;
- 2) Si chiede chi sia l'attuale gestore del servizio;
- 3) Si chiede, ai fini di una corretta formulazione dell'offerta, di specificare:

Direzione Politiche Sociali, sanità, Politiche per la Casa, Coordinamento ATS 11 - U.O. Tutela Età Evolutiva
Viale della Vittoria n. 37, 60123 Ancona pec: comune.ancona@emarche.it

Elenco del personale, qualifiche e livelli di inquadramento degli operatori attualmente impiegati sul servizio oggetto di gara;
la tipologia di contratto applicato e monte ore contrattuale;
gli scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto;
eventuali altre indennità/ad personam riconosciute.
4) Si chiede di conoscere la saturazione della struttura nel triennio 2019-2021;
5) Si chiede la pubblicazione delle planimetrie della struttura, con indicazione dei mq;
6) All'art. 13 del Capitolato si specifica che il personale deve partecipare a riunioni di servizio ogni qualvolta vengano indette dai Responsabili della Ditta, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione; si chiede se il monte ore dedicato a tali riunioni sia già ricompreso nel monte ore di cui alla tabella riportata all'art. 13 del Capitolato;
7) Si chiede se il servizio di lavanderia biancheria piana e indumenti personali degli ospiti sia svolto tramite il ricorso a ditta esterna; in caso affermativo si chiede di specificarne il nominativo;
8) Qualora fossero presenti all'interno della struttura locali dedicati al servizio di lavanderia, si chiede di specificare quali siano le attrezzature messe a disposizione dall'Ente per l'erogazione del servizio;
9) Si chiede di specificare numero e tipologia degli automezzi attualmente in uso per garantire l'erogazione del servizio di trasporto;
10) Si chiede di conoscere la consistenza del servizio di trasporto nell'ultimo triennio, in termini di ore erogate."

Risposta 4

1. L'art. 27 del capitolato speciale di gara prevede espressamente la clausola sociale. La clausola sociale opera comunque per gli operatori economici aventi configurazione giuridica di Cooperative sociali in quanto espressamente disciplinata dai contratti collettivi nazionali di settore.
2. Vedi risposta 2
3. Vedi risposta 2
4. Vedi risposta 3
5. Al fine di garantire la sicurezza degli ospiti, la planimetria verrà consegnata all'aggiudicatario al momento della consegna del servizio. Si informa che la struttura ha una dimensione complessiva di 310,94 mq con la seguente articolazione:
 - 47,88 mq locale caldaia e vano ascensore
 - 130 mq cucina, soggiorno, dispensa, infermeria, bagno, disimpegno
 - 132,81 mq camere singole o doppie

La struttura è dotata di n. 6 camere che possono ospitare fino a 10 persone.

6. Sì, è compreso.

7. L'attuale gestore si avvale della ditta Orsini Lavanderia industriale srl per il solo lavaggio degli effetti lettereci.

8. Le attrezzature messe a disposizione dall'Ente sono Lavatrice e Asciugatrice.

9. Il capitolato non prevede la messa a disposizione da parte del Comune di un mezzo di trasporto. Attualmente il gestore utilizza una macchina attrezzata per h e un pulmino da 12 posti.

10. Il trasporto è funzionale alla programmazione delle attività degli utenti e pertanto dipende dalla proposta tecnica e dalla progettualità concordata con l'Amministrazione.

Quesito n. 5

"Buongiorno, all'art. 7.3 del disciplinare di gara viene richiesto un fatturato di euro 2.000.000,00 in gestione di centri diurni, si richiede se tale indicazione, trattandosi di un appalto per la gestione di una comunità socio-educativa, sia un refuso.

In ogni caso, si richiede se sia ammissibile per soddisfare il requisito di cui sopra, l'aver gestito comunità terapeutiche per minori e/o comunità riabilitative psicosociali per minori, in regime residenziale e con la presenza di un'equipe.

Risposta 6

I requisiti di accesso devono essere maturati in servizi dedicati alla disabilità (centri diurni/comunità residenziali).

Quesito n. 6

il disciplinare ad art. 3 ed il capitolato ad art. 4 riportano una retta giornaliera pro-capite (euro 112,20—" oltre IVA) x n. 10 posti letto Giusta art. 6 del Capitolato la retta complessiva giornaliera pro-utente posta a base di gara è ripartita come segue:

- finanziamento da parte della Regione Marche di euro 54,76 IVA esclusa , giornaliera pro-utente, corrispondenti al 50% dell'importo di euro 109,52 IVA esclusa (tetto massimo di spesa a carico della Regione Marche). Detto importo è fisso e non soggetto a ribasso e rivalutazione ISTAT;
- il restante importo residuale sul costo di euro 112,20, per il 50% verrà posto a carico dell'ASUR /Area Vasta 2 (euro 28,72 IVA esclusa) e per il restante

50% (euro 28,72 IVA esclusa) sarà considerato quota sociale da ripartire tra il Comune di Ancona (euro 7,42 IVA esclusa) ed utente (euro 21,30 IVA esclusa). La quota di contribuzione a carico dell'ospite, attualmente pari ad euro 21,30 (IVA esclusa) è stabilita annualmente dall'Amministrazione comunale con proprio atto deliberativo.

Il capitolato ad art. 2 riporta il servizio è strutturato sulla base dei requisiti funzionali, strutturali ed organizzativi previsti per le Co.S.E.R. dalla D.G.R. 23/2013 della Regione Marche, ai quali dovrà attenersi il soggetto affidatario della gestione in attesa della riorganizzazione del sistema tariffario regionale per le strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali come previsto dalla DGRM n. 1331 del 25/11/2014 avente ad oggetto Accordo tariffe assistenza residenziale e semiresidenziale tra Regione Marche ed Enti gestori - modifica alla DGRM 1011/2013. In esito alla D.G.R. 1194 del 3.8.2020 e nelle more di quanto stabilito con DGR 937/20 relativamente adeguamento ai nuovi requisiti previsti per le strutture RD3.

Il capitolato ad art. 5 riporta che il prezzo unitario posto a base di gara ammonta ad euro 112,20 iva esclusa e corrisponde alla retta complessiva giornaliera riferita a ciascun utente presente nella struttura.

Pertanto, premesso quanto sopra, si chiede di chiarire con cortese sollecitudine il motivo per cui, essendo la struttura qualificabile da DGRM n. 1133/2014 di tipologia disabili gravi RD3, non sia stata posta a base di gara la tariffa/retta giornaliera pro-capite pro-die prevista pari ad € 120,57 Iva esclusa con ripartizione quota SRR e quota compartecipazione utente/comune di cui a citata DGRM n. 1331/2014."

Risposta 6

Come specificato dall'art. 2 del capitolato speciale d'appalto, attualmente sono in vigore le disposizioni previste dalla DGR 23/2013 a cui il gestore dovrà attenersi nella gestione ed organizzazione della Co s.e.r.. La riorganizzazione del sistema tariffario regionale per le strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali - come previsto dalla DGRM n. 1331 del 25/11/2014 - non è ancora in vigore.

Ai sensi dell'art. 4 del capitolato speciale d'appalto, peraltro, la ditta aggiudicataria si obbliga ad accettare tutti i provvedimenti che saranno emanati dalla Regione Marche in materia di riorganizzazione di sistema tariffario.

Quesito n. 7

"Spett.le Ente, in merito alla procedura in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti.



COMUNE DI ANCONA

.....
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI,
SANITA', POLITICHE PER LA CASA, COORDINAMENTO ATS11

1. Si chiede di conoscere il consuntivo delle utenze, per l'ultimo triennio.
2. Si chiede di conoscere il consuntivo delle spese legate alla manutenzione ordinaria, per l'ultimo triennio."

Risposta 7

1. Vedi risposta 3
2. Vedi risposta 3

Il Dirigente di Direzione
Politiche Sociali, Sanità Politiche per la Casa,
Coordinamento ATS 11
Dott. Claudia Giannarchi

Direzione Politiche Sociali, sanità, Politiche per la Casa, Coordinamento ATS 11 - U.O. Tutela Età Evolutiva
Viale della Vittoria n. 37, 60123 Ancona pec: comune.ancona@emarche.it

Piazza XXIV Maggio – 60100 Ancona – Tel. 071/2221 – Fax 071/2222109 – e-mail: info@comune.ancona.it Cod. Fisc.–Partita IVA 00351040423

4/6

