

**Bando**  
**Oscar della Salute 2018**  
**Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS**  
**www.retecittasane.it**  
**MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO**

<b>Titolo del progetto</b>	<b>Assistenza protetta domiciliare dei soggetti fragili attraverso il servizio di monitoraggio telematico e teleassistenza: l'orologio salvavita Adamo</b>
<b>Ente proponente</b>	Progetto d'ambito Comune di Molfetta (BA) e Comune di Giovinazzo (BA)
<b>Referente del progetto</b>	Referente tecnico: Dott.ssa Norma De Fazio Sede Comunale di Via Cifariello 29 – Molfetta (BA) Telefono 0803374611 e-mail <a href="mailto:norma.defazio@comune.molfetta.ba.it">norma.defazio@comune.molfetta.ba.it</a>  Referente amministrativo: dott. Roberto Altamura Sede Comunale di Via Cifariello 29 – Molfetta (BA) Telefono 0803374611 e-mail <a href="mailto:roberto.altamura@comune.molfetta.ba.it">roberto.altamura@comune.molfetta.ba.it</a>
<b>Città in cui ha avuto luogo il progetto</b>	Progetto d'ambito Comune di Molfetta (capofila) e Comune di Giovinazzo
<b>Popolazione del Comune</b>	Molfetta 59.418; Giovinazzo 20.376; abitanti over 60 anni pari al 30%
<b>Durata del progetto:</b>	2013 -2020
<b>Descrizione di sintesi del progetto:</b>	È un servizio sperimentale di assistenza protetta domiciliare socio-sanitaria rivolto alla cura della popolazione più fragile, attraverso l'utilizzo di metodologie innovative offerte dalla Cooperativa Sociale Innotec di Molfetta, che garantiscono assistenza, 24 ore su 24. Il servizio intende consentire alle persone fragili e in stato di disagio di permanere serenamente ed in sicurezza nella propria abitazione. Il progetto offre un servizio di Telesoccorso, Teleassistenza, Tele-monitoraggio nelle emergenze e Tele-compagnia
<b>Obiettivi del progetto</b>	Gli obiettivi del progetto, inteso come prestazione sociale agevolata, è rivolto a persone in particolari condizioni psicofisiche e di vita familiare, con potenziali situazioni di rischio che necessitano di un monitoraggio, realizzabile anche mediante strumenti telematici, quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- consentire alla persona anziana di vivere nella propria abitazione, inserita nel proprio contesto di affetti e di conoscenze;</li> <li>- evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita;</li> <li>- contribuire insieme alle altre risorse sul territorio ad elevare la qualità di vita delle persone e ad evitare il fenomeno dell'isolamento;</li> </ul>

	<p>- incentivare l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o in situazione di difficoltà.</p> <p>L'utente, grazie ad un collegamento telematico tra la propria abitazione e una centrale attiva 24h/24h, riceve l'assistenza e i servizi necessari a garantire la permanenza nel proprio contesto di vita in totale sicurezza.</p>
<p><b>Dimensione tematica a cui il progetto fa riferimento</b></p>	<p>Area 2: investire nelle <b>persone</b> e nelle <b>comunità</b> che compongono le nostre città: una città sana dà l'esempio enfatizzando un focus umano sullo sviluppo della società e dando priorità agli investimenti nelle persone per migliorare l'equità e l'inclusione, attraverso un rafforzamento dell'empowerment.</p>
<p><b>Azioni realizzate</b></p>	<p>Presso le abitazioni degli utenti viene installato l'orologio salvavita ADAMO che permette in situazioni di pericolo, di entrare in contatto con operatori specializzati automaticamente (ad esempio a seguito di un caduta dell'utente) o semplicemente azionando l'apposito trasmettitore posizionato all'interno dell'orologio salvavita ADAMO o sulla centralina fissa domestica. In questo modo, il segnale giunge alla centrale operativa e mette in moto la procedura. Il servizio di teleassistenza prevede anche l'installazione di alcuni dispositivi ambientali (rilevatore gas, rilevatore monossido di carbonio, rilevazione di movimento, rilevatore allagamento, rilevatore di temperatura) presso l'abitazione dell'utente atti a segnalare alcune particolari condizioni di potenziale pericolo.</p> <p>I servizi di telesoccorso e teleassistenza garantiscono, attraverso la Centrale operativa, la ricezione, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno e la presa in carico, entro 30 secondi, dei segnali di chiamata provenienti dall'abitazione dell'utente. Le segnalazioni di allarme sono gestite sulla base di uno specifico protocollo operativo, che prevede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) contatto viva voce con l'utente e verifica delle condizioni in essere;</li> <li>b) attivazione dei referenti indicati nella scheda utente;</li> <li>c) attivazione del servizio di emergenza sanitaria (118), nel minor tempo possibile;</li> <li>d) sorveglianza dell'evento fino alla sua conclusione;</li> <li>e) attivazione dei Vigili del Fuoco, della Polizia Municipale, delle altre Forze dell'Ordine o altri soggetti deputati ad intervenire in situazioni di emergenza da parte della Centrale Operativa;</li> <li>f) per l'accesso rapido all'abitazione il servizio di teleassistenza metterà a disposizione dei soccorritori le chiavi dell'appartamento solo se consegnate dall'utente secondo le modalità previste dal disciplinare;</li> <li>g) qualora la situazione non abbia caratteristiche di urgenza la Centrale Operativa tranquillizza l'utente, avvisa i referenti indicati nella scheda utente, mantiene monitorata la</li> </ol>

	<p>situazione,</p> <p>h) nel caso in cui l'allarme rivesta un carattere di emergenza di tipo non sanitario, e non sia possibile l'intervento di familiari, potrà essere valutata la possibilità di inviare un operatore socio-assistenziale presso l'abitazione al fine di prestare l'aiuto necessario</p> <p>Settimanalmente vengono effettuate chiamate di tele-conforto che vengono intensificate nei periodi di maggiore fragilità dell'utente, anche semplicemente per un saluto o per gli auguri di buon compleanno. Contestualmente, vengono effettuate anche delle prove per verificare il corretto funzionamento dell'apparecchio e per far sì che l'utente anziano non incontri difficoltà ad utilizzare l'apparecchiatura in caso di reale necessità.</p>
<p><b>Beneficiari finali del progetto e numero</b></p>	<p>Gli interventi di telesoccorso e teleassistenza sono rivolti a cittadini residenti nei Comuni di Molfetta e Giovinazzo in condizioni di autonomia ridotta o compromessa per motivi legati all'età, alla malattia, e/o a condizioni sociali e familiari precarie.</p> <p>Il servizio di telesoccorso "orologio amico ADAMO", viene destinato, quindi, alle categorie di soggetti sottoindicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone anziane con limitata autonomia personale e sociale, sole o assistite parzialmente.</li> <li>- persone anziane affette da patologie che determinano condizioni di non autosufficienza.</li> <li>- persone adulte affette da patologie croniche invalidanti o colpite da minorazioni.</li> <li>- persone adulte in situazione di grave emarginazione o disagio sociale.</li> </ul> <p>Descrivendo meglio la situazione individuale del soggetto "potenziale fruitore del servizio", esso è rivolto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone ultrasessantacinquenni che vivono sole;</li> <li>- persone in condizione di non autosufficienza o parziale autosufficienza permanente o temporanea, che vivono da soli;</li> <li>- persone sole che per gravità dell'handicap o per la particolarità dell'invalidità o della malattia si trovano in una situazione a rischio accertata.</li> </ul> <p>Attualmente conta un numero di utenti pari a 45 unità, di cui 26 nel territorio di Molfetta e 19 in quello di Giovinazzo. La popolazione del servizio è prevalentemente femminile (34 donne; 11 uomini), con una età media di 82 anni. Le patologie più comunemente rilevate riguardano: patologie cardiache, neurologiche, ipertensione arteriosa, difficoltà nella deambulazione e perdita dell'autonomia rispetto alle attività di base della vita quotidiana.</p>
<p><b>Risultati attesi</b></p>	<p>Favorire la permanenza il più a lungo possibile nel proprio domicilio delle persone anziane o adulte con patologie assimilabili a quelle geriatriche e disabili, conservando una buona qualità della vita in sicurezza e mantenendo le proprie relazioni più significative.</p>

<b>Risultati raggiunti</b>	<p>Gradimento da parte degli utenti, che possono così vivere serenamente all'interno delle proprie case.</p> <p>Da non sottovalutare anche l'aspetto economico dato atto che se non fosse stato attuato questo il servizio, gli stessi utenti sarebbero stati ricoverati presso strutture socio - sanitarie con costi mensili pari ad € 2.760,00 € pro capite o presso case di riposo con un costo mensile pari ad 1.140,00 € pro capite.</p> <p>Con il servizio di tele assistenza il costo a carico del Comune è di soli € 45 euro al mese per ciascun utente.</p> <p>Visti i risultati del triennio precedente nonché le continue richieste di attivazione del servizio da parte di ulteriori utenti, lo stesso progetto è stato rinnovato per il triennio 2017-2020 raddoppiando la popolazione servita da 45 a 100 unità.</p>
<b>Apprendimenti nella realizzazione del progetto</b>	Oltre all'attività di assistenza telematica finalizzata alla protezione della salute, il progetto ha fatto emergere il gradimento da parte degli utenti dal punto di vista del conforto a contrasto della solitudine e a vantaggio dell'inclusione sociale.
<b>Costo totale del progetto (euro)</b>	Per il Comune di Molfetta i costi sono pari ad € 28.080,00 oltre IVA annui.
<b>Finanziamenti ottenuti</b>	Nella prima fase di implementazione (anni 2013 -2017) è stato sostenuto da fondi FESR.
<b>Sostenibilità del progetto</b>	Dopo la prima fase di implementazione attuata con fondi FESR, attualmente il progetto è sostenuto solo con fondi Comunali.
<b>Strumenti di comunicazione utilizzati</b>	Web, giornali locali, brochure, volantini, manifesti. Premiato come best practice di Comunicazione, Servizi digitali per il "PA social day" del 6/6/2018.
<b>Punti di forza del progetto</b>	Gradimento dell'utente, sicurezza, risparmio economico per l'Ente Locale e rafforzamento dell'inclusione sociale degli anziani.
<b>Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto</b>	Nessuna
<b>Il progetto è stato oggetto di valutazione? Se sì di che tipo?</b>	Costante valutazione delle Amministrazioni dei Comuni di Molfetta e Giovinazzo attraverso l'Ufficio di Piano.
<b>Parole Chiave per descrivere il progetto (massimo 5)</b>	Autonomia, Sicurezza, Conforto, Tempestività, Economicità.
<b>Allegati (da inviare sempre in formato elettronico alla mail indicata)</b>	<p>Tutto ciò che aiuta la Commissione a valutare nel merito il progetto, soprattutto per i risultati raggiunti, ad es.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- materiali promozionali</li> <li>- deliberazione di G.C. n.14 del 29/1/2010</li> <li>- D.D. n. 62/2013</li> </ul>

**Modalità di partecipazione:**

Ogni Comune partecipante potrà presentare al massimo un solo progetto per ognuna delle tre aree tematiche. Il "Modulo presentazione progetti" (scaricabile all'indirizzo [www.retecittasane.it](http://www.retecittasane.it)) opportunamente compilato, con gli eventuali allegati, dovrà pervenire entro le ore 12,00 del 13 ottobre 2018 esclusivamente al seguente indirizzo e-mail: [cittasane@comune.modena.it](mailto:cittasane@comune.modena.it) Per informazioni: 059 2033535