

Bando
Oscar della Salute 2020
Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS
www.retecittasane.it
MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO

Titolo del progetto	SPAZIO D'ASCOLTO
Ente proponente	COMUNE DI PONTE DI PIAVE
Referente del progetto	nome Francesco cognome Tiveron Indirizzo piazza Garibaldi 1 telefono 0422858948 e-mail biblioteca@pontedipiave.com
Città in cui ha avuto luogo il progetto	PONTE DI PIAVE
Popolazione del Comune	8321
Durata del progetto:	8 MESI
Descrizione di sintesi del progetto:	<p>Il progetto nasce dalla necessità di istituire un servizio territoriale facilmente accessibile, rivolto principalmente a una fascia d'età (i preadolescenti) che spesso incontrano difficoltà nel superamento dei compiti di sviluppo.</p> <p>Il confronto con le istituzioni scolastiche e le reti genitoriali ha infatti evidenziato alcune criticità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le difficoltà nel percorso scolastico e il disagio vissuto all'interno del contesto familiare rilevabili nei preadolescenti - L'abbassamento dell'età dei primi contatti con le sostanze e con altre forme di dipendenza - Fenomeni di prevaricazione e aggressività tra pari - Le difficoltà sempre più frequenti di costruire buone relazioni con il gruppo classe di alcuni ragazzi. <p>La progettazione è condivisa tra Amministrazione Comunale e Istituto Scolastico Comprensivo che ha portato il progetto ad essere inserito nel PTOF.</p> <p>Se il nucleo fondamentale rimane uno sportello d'ascolto rivolto ai preadolescenti i bisogni emersi hanno portato ad ampliare il progetto con possibilità di consulenza per gli insegnanti fino ad attivare percorsi specifici per alcune classi.</p> <p>Lo Spazio d'ascolto è quindi un'opportunità per trovare spazi di accoglienza, di rielaborazione e individuazione di nuove soluzioni rispetto ai problemi espressi.</p> <p>L'attivazione di uno Spazio d'Ascolto all'interno della Scuola oltre ad essere uno strumento di rilevazione dei primi indicatori di rischio riesce a fare da cerniera tra le situazioni emerse, l'attivazione di percorsi ad hoc per il gruppo classe e i diversi servizi territoriali ad personam. I counselors infatti possono registrare indicatori di disagio tali da consigliare eventuali interventi specialistici sia a livello individuale sia di gruppo.</p>
Obiettivi del progetto	- Offrire agli alunni accoglienza e sostegno a curiosità, dubbi,

	<p>preoccupazioni, relativi alla crescita</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientare i ragazzi ad elaborare una domanda di chiarificazione e/o sostegno - Realizzare interventi di prevenzione selettiva con gruppi formali e informali a rischio - Sostenere processi che promuovano l'avvicinamento ai servizi dei gruppi individuati e favorire l'accompagnamento dei singoli agli stessi Servizi Territoriali. - Attivare percorsi per gruppi classe.
<p>Dimensione tematica a cui il progetto fa riferimento</p>	<p>1. investire nelle persone e nelle comunità che compongono le nostre città: una città sana dà l'esempio enfatizzando un focus umano sullo sviluppo della società e dando priorità agli investimenti nelle persone per migliorare l'equità e l'inclusione, attraverso un rafforzamento dell'empowerment;</p>
<p>Azioni realizzate</p>	<p>Attivazione di un'apertura settimanale di 2 h dello sportello da novembre a maggio. L'attivazione dello sportello è preceduta da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione del progetto a tutti gli insegnanti (Collegio Docenti) - Individuazione di un docente referente per sede scolastica - Incontri fra coordinatore, educatore, dirigente scolastico, docenti referenti - Incontro di presentazione del progetto ai genitori della scuola - Intervento di presentazione del progetto e degli operatori alle classi con approfondimento nelle classi prime - Incontri fra coordinatore, educatore, dirigente scolastico, docenti, servizi e genitori <p>Lo sportello è ad accesso libero per gli studenti: l'appuntamento viene preso con una richiesta inviata in una "cassetta della posta". Viene fissato un appuntamento che viene comunicato al docente dell'ora interessata così che l'alunno possa uscire senza ulteriori spiegazioni</p> <p>Attività dello sportello con gli alunni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Percorsi individuali di riflessione e di confronto - Offrire agli alunni accoglienza e sostegno a curiosità, dubbi, preoccupazioni, relativi alla crescita - Orientare i ragazzi a elaborare una domanda di chiarificazione e/o sostegno - Sostenere processi che promuovano l'avvicinamento ai servizi per favorire l'accompagnamento dei singoli ai Servizi Territoriali <p>Attività dello sportello con i genitori</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ascolto individuale del singolo genitore o della coppia - Sostenere processi che promuovano l'avvicinamento ai servizi per favorire l'accompagnamento dei singoli ai Servizi Territoriali - Contatti con i genitori in merito alle problematiche emerse in sede di colloquio con i figli

Beneficiari finali del progetto e numero	Studenti scuola secondaria di primo grado 253 Insegnanti: 32 Genitori: 500 circa
Risultati attesi	Attese di tipo qualitativo Generale promozione dello "star bene" con se stessi e in relazione con gli altri Miglioramento delle dinamiche dei gruppi classe Attese di tipo quantitativo Accesso allo sportello del 10% degli alunni Coinvolgimento di 4 gruppi classe con percorsi ad hoc Richieste di consulenza del 10% degli insegnanti Coinvolgimento dei genitori
Risultati raggiunti	Risultati qualitativi raggiunti In generale vi è soddisfazione rispetto ai risultati del progetto, emersa dagli incontri di verifica finali dei quali emerge un miglioramento dello stare a scuola. Risultati quantitativi raggiunti Alunni che hanno avuto accesso allo sportello: 34 Insegnanti che hanno richiesto consulenza allo sportello: 5 Alunni che hanno partecipato a percorsi di gruppo/classe: 83 Accesso allo sportello di genitori: 2
Apprendimenti nella realizzazione del progetto	Se la valutazione del progetto può essere complessivamente positiva per il suo impatto sugli studenti e sul miglioramento delle relazioni nelle dinamiche scolastiche, resta da migliorare il coinvolgimento dei genitori, sia a livello progettuale che di fruitori dei servizi attivati.
Costo totale del progetto (euro)	3.200,00
Finanziamenti ottenuti	Risorse proprie
Sostenibilità del progetto	Il progetto per sua natura non può autosostenersi
Strumenti di comunicazione utilizzati	Incontri pubblici Comunicazione istituzionale della scuola Incontri con le classi
Punti di forza del progetto	-Buona accessibilità perché si propone come un servizio "a bassa soglia" sia per visibilità sia, soprattutto, per la sua connotazione non orientata specificatamente alla devianza o alla patologia. - Ottimo strumento di prevenzione - Capacità di mettere in rete la scuola con risorse e servizi esterni
Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto	
Il progetto è stato oggetto di valutazione? Se sì di	La valutazione è stata effettuata durante e dopo lo sviluppo del progetto attraverso la registrazione di indicatori di tipo numerico e qualitativo, utilizzando alcuni strumenti coerenti con

che tipo?	il target e il livello di investimento previsto dal servizio. In particolare gli aspetti quantitativi sono riportati sopra; per gli aspetti qualitativi delle attività dello sportello è stata effettuata una valutazione da parte dei conselours, per le attività di gruppo è stato previsto un questionario di valutazione da parte degli alunni.
Parole Chiave per descrivere il progetto (massimo 5)	Accoglienza - Relazioni – Rete - Sostegno
Allegati (da inviare sempre in formato elettronico alla mail indicata)	All. 1: progetto Spazio d’Ascolto All. 2: verifica finale sportello All. 3: verifica percorso con gruppi classe

Modalità di partecipazione:

Ogni Comune partecipante potrà presentare **un solo progetto** per ognuna delle tre aree tematiche. Il “Modulo presentazione progetti” (scaricabile all’indirizzo www.retecittasane.it) opportunamente compilato, con gli eventuali allegati, dovrà pervenire entro le ore 12,00 dell'15 dicembre 2020 esclusivamente al seguente indirizzo e-mail: cittasane@comune.ancona.it. Per informazioni scrivere allo stesso indirizzo.