



POLICY “URP su Telegram”

“**Urp su Telegram**” è il servizio del Comune di Ancona attraverso l'applicazione “Telegram” con lo scopo di trasmettere informazioni istituzionali e di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Il profilo @ComuneDiAncona è attivato esclusivamente per l'invio di messaggi contenenti testi, documenti, immagini e piccoli clip video. “Urp su Telegram” è un canale di comunicazione utilizzato per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

Il servizio è curato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITA'

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti: informazioni sui servizi comunali, eventi, scadenze, viabilità, emergenze, e tutte le questioni di pubblico interesse.

ATTIVAZIONE

Per unirsi al canale @ComuneDiAncona è necessario:

- installare l'applicazione gratuita Telegram dalla pagina <https://telegram.org/> o dal negozio online delle applicazioni del proprio smartphone,
- aprire l'applicazione,
- inserire nel motore di ricerca @ComuneDiAncona
- cliccare su 'unisciti'.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali sarà inserita nel profilo del canale TELEGRAM del Comune di Ancona con un apposito link.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od

organizzazioni politiche;

- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

Attraverso il sistema di messaggistica di Telegram non si ricevono le segnalazioni così come indicato nell'art.3 del "Disciplinare sulla gestione dei reclami, suggerimenti, segnalazioni dei cittadini nei confronti dell'Amministrazione Comunale di Ancona" che definisce le modalità di invio.

I cittadini che inoltrano le segnalazioni attraverso Telegram saranno dirottati verso le modalità previste dall'art. 3 dal Disciplinare (posta elettronica, numero di telefono, sistema automatico delle segnalazioni, sportello)

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Aggiornato al 17/06/2021