

Prot. 76766

Oggetto: iscrizione servizio ristorazione scolastica scuole dell'infanzia e primarie 2023 / 2024.

Gentile utente, con questa nota Le diamo informazioni utili sul Servizio comunale di ristorazione scolastica.

L'iscrizione va effettuata solo sul portale online dal 15 Maggio al 30 Giugno 2023.

MODALITA' PER L'ISCRIZIONE ON-LINE AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

La società Ancona Entrate Srl si occupa della iscrizione e fatturazione del Servizio e attraverso il PORTALE AL CITTADINO ON-LINE, sarà possibile **effettuare direttamente l'iscrizione al Servizio ristorazione scolastica** (sia nuove iscrizioni che rinnovi) ed avere l'opportunità di accedere alle informazioni relative alla propria utenza senza recarsi agli sportelli.

Collegarsi all'indirizzo <https://portale-ancona.entranext.it/> o al link su www.anconaentrate.it

Accesso. Il genitore intestatario delle fatture può accedere tramite SPID / CIE / COHESION.

Iscrizione. Nella pagina iniziale selezionare > [Servizi Scolastici](#) > [Nuova Richiesta](#)

si apre la pagina seguente, dove sono presenti entrambi i link, per la richiesta e per l'Isee

Home > Servizi Scolastici > Nuova Richiesta

Selezionare la tipologia della richiesta:

RICHIESTA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI

Consente di presentare una nuova richiesta di iscrizione o una richiesta di rinnovo ai servizi



PRESENTAZIONE ISEE

Consente di presentare una nuova richiesta di agevolazione tariffaria legata al valore ISEE del nucleo familiare



Basta seguire le istruzioni e in pochi semplici passaggi si possono salvare entrambe le procedure e scaricare la ricevuta di inserimento dati. Riceverà una email di conferma di presa in carico della domanda.

Quando la pratica sarà lavorata e accettata dagli operatori e l'eventuale Isee verificato, le tariffe saranno aggiornate in base al Regolamento vigente del Comune di Ancona.

Verifica. Nel menu > [Servizi Scolastici](#) > [Elenco Richieste](#) può verificare lo stato di avanzamento della pratica e se ci sono richieste di correzione verrà contattato tramite email.

Ancona Entrate Srl è a disposizione per ogni chiarimento e per fornire assistenza sulle procedure on line.



071 659 660 (interni 238 e 216)



fatturazioneemensa@anconaentrate.it

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E SERVIZI SCOLASTICI EDUCATIVI

Chi è impossibilitato ad effettuare la procedura online può stampare il modulo dal sito www.anconaentrate.it ► [Servizi](#) ► [Mense scolastiche](#) e consegnarlo già compilato e firmato in ogni sua parte presso gli uffici secondo gli orari di apertura. In questo caso non si rilascia ricevuta cartacea di consegna.

INFORMAZIONI GENERALI - TARIFFE

- Le domande presentate oltre il 30 giugno 2023 verranno accettate con riserva.
- In caso di necessità di dieta per scelta religiosa oppure scelta etica, occorre presentare apposita richiesta. Per dieta personalizzata in presenza di patologie od intolleranze alimentari, è necessario allegare alla richiesta una certificazione medica recente. Al riguardo, contattare il servizio ristorazione scolastica ai numeri 071.2225051 - 071.2225070 - 071.2225054. **Occorre comunque inviare la certificazione medica oppure la richiesta almeno 15 giorni prima dell'inizio del servizio mensa.**
- I pranzi consumati sono rilevati giornalmente dal personale presente a scuola e **chi mangia, anche una sola volta, deve pagare le quote mensili previste per intero.**
- **L'iscrizione al servizio (o la fruizione dello stesso) comporta l'obbligo di corrispondere i costi delle quote fisse relative** fino alla presentazione di disdetta scritta.
- L'assenza del bambino al momento del pranzo deve essere segnalata agli insegnanti e/o ai collaboratori scolastici entro le ore 9.15 altrimenti verrà addebitata la relativa quota.
- Le date di apertura e chiusura delle mense sono stabilite dall'Amministrazione Comunale.

| TARIFFE DI RIFERIMENTO (Delibera di giunta comunale n. 557 del 02/12/2022) | |
|---|------------|
| QUOTA PASTO | 3,90 euro |
| RETTA MENSILE PER ISEE FINO A 30.000 EURO | 48,50 euro |
| RETTA MENSILE PER ISEE da 30.001 EURO FINO A 35.000 EURO | 52,50 euro |
| RETTA MENSILE PER ISEE da 35.001 EURO FINO A 45.000 EURO | 57,50 euro |
| RETTA MENSILE PER ISEE OLTRE 45.000 EURO O SENZA ISEE O NON RESIDENTI | 63,50 euro |
| Tariffa mensile per le merende € 11,00 (solo scuola dell'infanzia) | |

In base all'ISEE per ottenere la tariffa personale, LE TARIFFE DI RIFERIMENTO vanno moltiplicate per un COEFFICIENTE di riduzione così definito:

| ISEE MINORI | COEFFICIENTE |
|---|--|
| Da 0 a 5.000 euro | 0 |
| Da 5.001 a 15.000 euro | $0,69 + \frac{0,035}{10000} (ISEE - 5000)$ |
| Da 15.001 a 30.000 euro | $0,725 + \frac{0,275}{15000} (ISEE - 15000)$ |
| Oltre 30.000 euro di ISEE o chi non presenta ISEE o non residenti | 1 |

| RIDUZIONI (quota da detrarre agli importi di cui sopra) ED ESENZIONI | |
|---|-----|
| Tariffe ridotte per secondo figlio che usufruisce del servizio mensa. | 30% |
| Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE superiori a 10.000 euro. | 70% |
| Tariffe ridotte per terzo e successivi figli che usufruiscono del servizio mensa, la riduzione si applica con ISEE fino a 10.000 euro. | 90% |
| Tariffe ridotte per primo figlio se la famiglia usufruisce contemporaneamente anche del servizio nidi. | 15% |

| | |
|---|-----------|
| Utenti con ISEE sotto i 5000 euro presi in carico dai Servizi Sociali comunali per ragioni socio-economiche | ESENZIONE |
|---|-----------|

L'ISEE presentato per l'accesso al servizio ha validità per l'intero anno scolastico 2023 / 2024 fatti salvi eventuali aggiornamenti.

| | |
|--|--|
| Retta mensile per le merende (solo scuole infanzia) | E' dovuta per l'intero anno scolastico per il servizio merenda nelle scuole dell'infanzia, frazionata in rate mensili, indipendentemente dalle merende consumate . Questa quota si aggiunge a quella fissa mensile per i pranzi di cui sotto in caso di iscrizione al servizio merenda e pranzo. NON SONO PREVISTE RIDUZIONI PER IL SECONDO/TERZO FIGLIO che, oltre al primo, fruisca del servizio mensa per la merenda. |
| Retta mensile pranzi | E' dovuta per l'intero anno scolastico, frazionata in rate mensili indipendentemente dai pranzi consumati . La quota fissa è commisurata agli effettivi giorni di fruibilità del servizio solo nei mesi di apertura e chiusura annuale delle mense che non coincidono con l'inizio e la fine del mese di riferimento. |
| Quota singolo pranzo | E' dovuta per ogni pranzo consumato. |

Le informazioni relative al Servizio possono essere consultate sul sito istituzionale del Comune di Ancona all'indirizzo www.comuneancona.it > [Educazione e formazione](#) > [La mensa](#) oppure richieste ai recapiti indicati nell'ultima pagina.

RINUNCIA – MODIFICA DEL SERVIZIO

La rinuncia o la modifica del servizio richiesto (sia per la merenda che per il pranzo) devono essere comunicate alla società Ancona Entrate Srl per iscritto con le seguenti modalità:

- **tramite e-mail all'indirizzo:** fatturazionemensa@anconaentrate.it (CONSERVARE EMAIL INVIATA)
- **sul portale online:** > [Servizi Scolastici](#) > [Nuova Richiesta](#) > [Rinunce e Ritiri](#)

NB: Nel caso in cui la rinuncia pervenga entro il 15 del mese in corso il pagamento della quota fissa mensile è dovuto nella misura del 50%; nel caso in cui la rinuncia pervenga successivamente al giorno 15 del mese, il pagamento della eventuale quota fissa mensile è dovuto per intero.

In mancanza della variazione scritta, pur in assenza di pranzi, la relativa quota fissa è dovuta.

E' responsabilità del genitore/tutore comunicare eventuali rinunce o modifiche delle iscrizioni, cambi di residenza o trasferimenti, cambi di intestazione delle fatture, modalità di pagamento o recapiti.

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Gli importi dovuti devono essere pagati utilizzando il bollettino di conto corrente postale allegato alla fattura entro il termine indicato nella fattura stessa o tramite bonifico o PagoPA dal portale o presso esercizi abilitati, oppure domiciliando il pagamento sul proprio c/c bancario o postale.
- Il ritardo nel pagamento di una fattura determina l'applicazione di una indennità di mora pari al **3%** fisso sull'importo della fattura medesima al netto dell'IVA e di eventuali altri importi di mora presenti, che sarà applicata decorsi 5 giorni dalla data di scadenza del pagamento.

- In caso di mancato pagamento l'Ente procederà all'attivazione delle procedure per la riscossione coattiva del credito.

PRESENTAZIONE DEL MODELLO ISEE

L'**ISEE per i minori 2023** in corso di validità, deve essere presentato a cura del richiedente **insieme** alla domanda di iscrizione al servizio di mensa scolastica per ottenere la tariffa individuale, **compilando il link sul portale online** (vedi prima pagina).

NB. Il valore richiesto è quello presente alla seconda pagina della attestazione nella Tabella Prestazioni agevolate rivolte a minorenni.

Per chi presenterà il modello **ISEE non contestualmente** alla domanda di iscrizione oppure il **modello ISEE corrente**, l'esenzione o la riduzione in base alla fascia di reddito avrà effetto per il mese in corso se la presentazione avverrà entro il giorno 15, altrimenti dal mese successivo.

NB. In caso di Isee corrente prestare attenzione alla data di rilascio dell'attestazione: l'agevolazione avrà validità per 6 (sei) mesi da quella data dopo di che decadrà automaticamente se non viene presentato nuovo Isee a copertura.

A CHI NON PRESENTA IL MODELLO ISEE VERRA' APPLICATA LA TARIFFA INTERA.

NB: ANCONA ENTRATE SRL NON PROVVEDE ALL'ISCRIZIONE SE LE PROCEDURE NON VENGONO COMPLETATE O, SE NECESSARIO, CORRETTE OPPURE CON DOCUMENTAZIONE INCOMPLETA.

Per informazioni sulle iscrizioni:

✉ fatturazionemensa@anconaentrate.it

☎ 071 659 660 (interni 238 e 216)

💻 www.anconaentrate.it



Per informazioni sulla ristorazione scolastica:

✉ ristorazione.scolastica@comune.ancona.it

☎ 071 222 5070 – 5054 – 5051

💻 www.comuneancona.it

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

Il Funzionario
Titolare di Posizione Organizzativa
Direzione Cultura
e Servizi Scolastici Educativi
f.to Dott. Marco Brutti